



Člani sveta zavoda Psihiatrična bolnišnica Begunje
Ministrstvo za zdravje
Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Kranj

Begunje na Gorenjskem, 10. 07. 2019

Zadeva: Poročilo o čakalnih dobah na dan 30. 6. 2019 v Psihiatrični bolnišnici Begunje ter o uspešnosti izvajanja aktivnosti programa za obvladovanje čakalnih dob

Spoštovani!

Poročilo podajamo na podlagi 15. b člena ZPacP in 13. člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah in dopisa Ministrstva za zdravje št. 0140-32/2019/40, kjer je določeno, da se svetu zavoda poroča o uspešnost izvajanja programa preko »zelene tabele«, ki jo po obravnavi in potrditvi na svetu skupaj s poročilom in sklepom sveta zavoda posredujemo Ministrstvu za zdravje za II. kvartalno obdobje najkasneje do 31. 7. 2019.

1) Splošno:

- Število VZS, ki jih izvajalec uporablja po pogodbi z ZZSZ:
 - 1040P (Psihiatrični pregled – prvi)
 - 1044P (Pregled ob odvijanju odvisnosti od alkohola – prvi)
 - 2015P (Pregled pri kliničnem psihologu - prvi)
- Število VZS, pri katerih je presežena dopustna čakalna doba za stopnjo nujnosti:
 - Zelo hitro: 1 (1040P)
 - Hitro: 3 (1040P, 1044P, 2015P)
 - Redno: 1 (2015P)
- Število VZS za katere je izvajalec uredil čakalne seznime v sistemu eNaročanja in so objavljeni podatki na spletni strani eNaročanja točni:
 - 1040P
 - 1044P
 - 2015P
- Število VZS za katere izvajalec na dan 30.06.2019 omogoča eNaročanje zavarovanih oseb (upoštevaje VZS za katere je eNaročanje omogočeno):
 - 1040P
 - 1044P
 - 2015P

2) Vzroki za preseganje dopustnih čakalnih dob – splošno

Velik priliv napotitev s stopnjo nujnosti ZELO HITRO, ki jih večji del triažiramo v stopnjo nujnosti HITRO (s tem se poveča število čakajočih nad dopustno dobo pod HITRO) in v REDNO, vendar manj.

Želje pacientov po izbranem zdravniku prispevajo k podaljšanju čakalne dobe nad dopustno mejo.

Nizka ozaveščenost pacientov za odjavljanje PR1, za katere vedo, da se ga, iz različnih razlogov, ne bodo udeležili.

V letošnjem polletju smo imeli odsotnost zdravnikov – daljši bolniški staleži, odpoved službe.

Zdravniki PBB so usmerjeni prvenstveno v hospitalno obravnavo bolnikov, ki jih nadaljnje spremljajo ambulantno. Število psihiatričnih timov za večji priliv pacientov s cele gorenjske regije in od drugod je premajhno.

3) Vzroki za dolge čakalne dobe – podrobnejša opredelitev (največje preseganje dopustnih čakalnih dob)

VZS 1040P

Vzrok:

1. V letu 2018 je Psihiatrična bolnišnica Begunje presegla plan točk v specialistični ambulantni dejavnosti. Realizacija je bila 126,58%. Poleg omenjenega plana je bil presežen plan prvih psihiatričnih pregledov. Realizacija prvih pregledov je bila 109,41%. V drugi polovici leta 2018 je bilo razvidno, da bo bolnišnica plane, ki jih ima z ZZS sklenjene po pogodbi, presegla. Iz tega je izhajal ukrep, zmanjšanja števila kapacitet terminov za prve preglede. Posledično se je podaljšala čakalna doba ter povečalo število čakajočih pacientov.
2. Bolnišnica je omogočala enako število terminov za prvi pregled s stopnjo nujnosti Hitro in Redno.
3. Velik delež pacientov, ki zaseda termin, na termin ne pride, niti ne sporočijo, tako da termini, ki bi jih lahko zapolnili z drugimi pacienti, ostajajo zasedeni in neizkoriščeni.
4. Vedno več pacientov poišče pomoč v urgentni ambulanti.
5. Število psihiatričnih timov za gorenjsko regijo je premajhno.

VZS 1044P

Vzrok:

1. Na pregled ob odvajanju odvisnosti od alkohola – prvi omogočamo naročanje pri eni zdravnici.

VZS 2015P

Vzrok:

2. V kliničnopsihološki ambulanti presegamo dopustno čakalno dobo predvsem zaradi majhnega obsega ambulantnega programa, ki ne dosega povpraševanja po storitvah v kliničnopsihološki ambulanti.
3. Ob kadrovskem izpadu v zadnjem letu (porodniška odsotnost štirih specialistk, polovična zaposlitev ene specialistke) ni bilo mogoče zagotoviti dodatnih terminov, s katerimi bi presegali dogovorjen obseg programa, kot je bilo to v prejšnjih letih. Preostali psihologi so polno zasedeni s hospitalnim delom.
4. Napotnice brez ustreznih indikacij, zato je triažiranje oteženo.

4) Ukrepi za skrajšanje čakalnih dob – splošno

Dosedanje izkušnje kažejo, kako pomembno je sprotno spremljanje in analiza preseganja dopustnih čakalnih dob. Redno spremljanje omogoča fleksibilno adaptacijo in posledično reorganizacijo strukture dela v specialističnih ambulantah.

Predlagamo več psihiatričnih timov za delo v ambulanti dejavnosti.

5) Ukrepi za skrajšanje čakalnih dob za VZS iz točke 3.

VZS 1040P

Ukrep:

1. Vse ukrepe, ki jih je planirala bolnišnica, smo izvedli (glejte poročilo obravnavano na seji sveta zavoda dne, 30. 4. 2019).

2. Izvedli smo podrobno analizo specialistične ambulantne dejavnosti ter določili nove ukrepe za skrajševanje čakalnih dob ter znižanje števila čakajočih pacientov za stopnje nujnosti Zelo hitro in Hitro.
 - a. Vse kapacitete terminov, ki jih bolnišnica omogoča za stopnjo nujnosti Zelo Hitro, so izven rednega ordinacijskega časa. Za leto 2020 smo termine vključili v redni ordinacijski čas.
 - b. V poletnih mesecih bodo pacienti, za katere nimamo možnosti določiti termina, preusmerjeni v urgentno ambulanto. Poskušali jim bomo omogočiti, da bodo pregledani v zakonskem roku (14 dni).
 - c. Ugotovljeno je bilo, da je število čakajočih pacientov nad dopustno čakalno dobo za stopnjo nujnosti Hitro večje kot za Redno, zato je bil izveden ukrep povečanja števila kapacitet terminov za stopnjo nujnosti Hitro. Kapacitete za stopnjo nujnosti Redno smo zmanjšali, zato je pričakovati dvig čakalne dobe za stopnjo nujnosti Redno. Temu ukrepu je sledila reorganizacija strukture posamezne specialistične ambulante v letu 2020.
 - d. Ugotovljeno je bilo, da visok delež pacientov, ki zaseda termin prvega pregleda, na pregled ne pride, kljub temu, da 14 dni pred terminom prejmejo SMS obvestilo. V aprilu smo začeli z aktivnim iskanjem informacij ali bo zaseden termin tudi izkoriščen.
 - e. V letošnjem letu je v urgentni ambulanti pomoč iskalo 38 pacientov, ki so imeli planiran termin pregleda v specialistični ambulanti. Iz tega izhaja ukrep, da se pri vsakem urgentnem pregledu preveri ali ima pacient že planiran termin prvega pregleda. V kolikor ga ima, se termin zavrne in nanj naroči drugega pacienta. Pregledanega pacienta pa naročimo na kontrolni pregled.

VZS 1044P

Ukrep:

1. Vse napotene paciente (VZS 1044P), ki so čakali nad dopustno čakalno dobo, smo povezali z VZS 1040P in s tem omogočili zgodnejši termin pregleda.
2. Ukinitev VZS 1044P ter povezovanje napotnic na VZS 1040P.

VZS 2015P

Ukrep:

1. Preureditev strukture urnika ambulante, tako da vodimo čakalne liste po stopnjah nujnosti in omogočamo termine za vse stopnje nujnosti.
2. Podaljšanje pogodbe o zaposlitvi za eno psihologinjo.
3. Pridobivanje dodatne dokumentacije in indikacij za izvajanje triaže napotnic.

6) Ugotovitve o utemeljenosti napotitev za izbrane VZS (opredeli izvajalec) in predlog ukrepov v primeru neutemeljenih napotitev

Ugotavljamo, da so mnoge napotitve s stopnjo nujnosti ZELO HITRO neustrezne ali manj ustrezne, včasih bi bila potrebna nujna obravnava.

V primeru, ko ni zadostne opredelitve problema, zaradi katerega pacienta pošiljajo in na podlagi katerega se vrši triaža, pošljemo napotnemu zdravniku zahtevo po kratki dopolnitvi informacij.

Sestanki s predstavniki OZG in preko njih informiranje zdravnikov na primarnem nivoju o še drugih načinih komunikacije (e – posvet, telefonski pogovori)

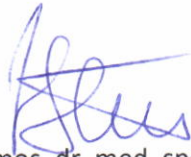
Priloge:

1. Čakalne dobe na dan 30. 6. 2019
2. Zelena tabela

Lepo pozdravljeni.

Pripravila:
Jerca Zupan, dipl. m. s., univ. dipl. org.
Vodja Službe za kakovost in razvoj




Vladislava Stamos, dr. med. spec. psih.
Predstojnica specialistične izvenbolnišnične
zdravstvene dejavnosti